



## Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

01.02.2020r.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży i dostawy, zwane dalej w skrócie OWSiD, określają szczegółowe zasady zawierania umów sprzedaży i dostaw towarów oferowanych przez Sprzedawcę - firmę Design and Deliver sp. z o.o. z siedzibą w Czarnochowicach 386, 32-020 Wieliczka, a Kupującym tj. podmiotem gospodarczym zamawiającym produkty, towary lub usługi od Sprzedawcy. Za podmiot gospodarczy uważa się przedsiębiorcę, o którym mowa w art. 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.]), z wyłączeniem przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, wobec których umowa nie posiada charakteru zawodowego.
2. Ogólne warunki sprzedaży, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i dostaw towarów zawieranych z firmą Design and Deliver sp. z o.o. z siedzibą w Czarnochowicach 386, 32-020 Wieliczka i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej.
3. Niniejszym wyraźnie wyklucza się obowiązywanie warunków dostaw strony trzeciej lub klienta firmy Design and Deliver sp. z o.o. nawet jeśli Sprzedający nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.
4. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 2. Oferty, zamówienia, umowy

#### I. Oferty

1. Wiążąca dla Sprzedającego i Kupującego jest tylko oferta pisemna. Oferta jest ważna 30 dni chyba, że w ofercie zapisano inny termin.
2. Informacje zawarte w materiałach reklamowych (w tym katalogach, ulotkach itp.), o ile nie zostały jednoznacznie określone jako wiążące, mają charakter niezobowiązujący.
3. Dane i informacje zawarte w ogólnych dokumentacjach produktowych, katalogach, rysunkach, opisach na stronie internetowej i cennikach są wiążące tylko wtedy, jeśli oferta lub umowa wyraźnie się na nie powołuje.
4. Wszelkie dodatkowe ustalenia ofert wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem ich nieważności.

#### II. Zamówienia.

1. Umowy między stronami realizowane są w oparciu o zamówienie złożone przez Kupującego do Sprzedającego wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.

2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie wystawione dopiero po ustaleniu wszystkich szczegółów dotyczących zamówienia.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawierającego inne dane niż zawarte w zamówieniu, Sprzedający uważa będzie za zaakceptowane przez Kupującego, jeżeli ten nie zgłosi zastrzeżeń w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia. Zastrzeżenia musi zostać złożone przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
5. Oferty Sprzedawcy wyrażone w PLN, są ważne tylko i wyłącznie jeżeli różnica kursu waluty EUR do PLN nie będzie większa niż 3% pomiędzy kursem średnim NBP z dnia wystawienia oferty, a dniem złożenia zamówienia przez Kupującego.

### **III. Ceny**

1. Podane w cennikach, ofertach, potwierdzeniach ceny są cenami netto (bez podatku VAT). Ceny nie zawierają ceł, kosztów ubezpieczenia, a także wszelkich opłat dodatkowych.
2. Podane ceny obejmują towar i jego standardowe opakowanie. Dodatkowa opłata może zostać pobrana, jeżeli zastosowano dodatkowe lub niestandardowe opakowanie.
3. Ceny nie zawierają kosztów transportu. Wartość ta zostanie podana w pisemnym potwierdzeniu zamówienia oraz na każdorazowe żądanie kupującego. W przypadku zwiększenia się kosztów transportu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, ten niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego.
4. Cena może być podana w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR). Cena na fakturze będzie w walucie w której była oferta, chyba że Kupujący uzgodni ze Sprzedawcą inaczej indywidualne warunki.
5. Sprzedający może udzielić rabatów po uprzednim ustaleniu warunków z Kupującym.
6. Faktury wystawione przez Sprzedającego stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze, termin płatności nie może być jednak krótszy niż 3 dni od dnia doręczenia faktury. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zapłaty dokonanej gotówką lub dzień wpływu kwoty zapłaty na konto Sprzedającego; przy czym płatności uważa się za dokonane tylko w sytuacji ich dokonania w całości.
7. Płatność za faktury musi być dokonana na konto wskazane na fakturze w odpowiedniej walucie dla danej faktury.

### **§ 3. Terminy dostaw i dostawa towaru**

1. Terminy realizacji zamówienia są określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i mają charakter orientacyjny.
2. Termin realizacji zlecenia może ulec przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedającego. Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przewidywanym opóźnieniu oraz o nowym terminie dostarczenia Towaru.
3. Niezrealizowanie dostawy przez Sprzedającego w przewidzianym terminie nie upoważnia Kupującego do dochodzenia roszczeń o odszkodowania dodatkowe lub zastępcze ani do niewywiązania się z jakichkolwiek innych zobowiązań wobec sprzedającego, a także nie uprawnia do odstąpienia od umowy.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy, produkcji zamówionych produktów przez Kupującego w przypadku nie wywiązania się przez Kupującego z jakichkolwiek innych zobowiązań

Kupującego wobec Sprzedającego, o czym poinformuje Kupującego.

5. W przypadku dostawy realizowanej transportem organizowanym przez Kupującego, Sprzedający zobowiązany jest do powiadomienia Kupującego o dostępności przygotowanego towaru w swoim magazynie a Kupujący do niezwłocznego jego odbioru, nie później niż w terminie 5 dni od poinformowania go. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru, Sprzedający może obciążyć go kosztami przechowywania.
6. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień pomiędzy stronami, dostawa odbywa się według standardów obowiązujących u Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia możliwości dojazdu samochodów dostawczych. Rozładunek jest obowiązkiem Kupującego.
7. Kupujący jest zobowiązany do starannego zbadania towarów w chwili ich odbioru pod względem liczbowym, zgodności z zamówieniem oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić Sprzedawcy ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie.
8. Podpisanie dokumentu wydania towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym zbadaniu towaru podczas odbioru.
9. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie niezwłocznej kontroli udostępnionego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej liczbę i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz. Niezwłocznie, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, najpóźniej jednak zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola towaru.
10. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru powstałego podczas transportu, Kupujący winien wyraźnie zaznaczyć ten fakt na liście przewozowym.

#### **§ 4. Przejęcie własności / ryzyka/ odpowiedzialność**

1. Sprzedający zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całości ceny wraz z pozostałymi kosztami określonymi w potwierdzeniu zamówienia, chyba że strony osobno w formie pisemnej uzgodnią inaczej.
2. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania go upoważnionej do odbioru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
3. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za towar, Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedającego natychmiast i bezwarunkowo oddać Sprzedającemu dostarczony towar w całości.
4. Żądanie i odebranie towaru przez Sprzedającego nie powoduje – o ile strony nie ustaliły inaczej – odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedającego.
5. Sprzedający nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za niespełnienie swoich zobowiązań wobec Kupującego, jeśli w ich wykonaniu przeszkodził m.in.: pożar, eksplozja, katastrofa w przyrodzie, wojna, niepokoje społeczne, stan wyjątkowy, restrykcje walutowe, embargo, konflikty pracownicze, brak środków transportu, brak surowców, braki lub opóźnienia dostaw od poddostawców oraz inne sytuacje nad którymi Sprzedający nie posiada kontroli.

#### **§5. Gwarancja/reklamacje**

1. Wszystkie nowe produkty Design and Deliver sp. z o.o objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancji począwszy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Dla wybranych produktów istnieje możliwość

- wyłużenia standardowego okresu gwarancji, co wiąże się z dodatkowymi dopłatami do cen produktów.
2. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy odbiorze na zasadach określonych w § 3 ust. 7-10 powyżej. Kupującemu nie przysługują prawa z gwarancji, jeżeli zaniedbał wykonanie tych obowiązków.
  3. Podstawą rozparzenia reklamacji jest faktura sprzedaży wystawiona na Kupującego. Firma nie ponosi odpowiedzialności za braki powstałe w wyniku zaniedbań, niewłaściwego traktowania towaru u dostawcy lub poddostawcy Kupującego, a także związane z naprawami i przeróbkami we własnym zakresie.
  4. Za rozpatrzenie reklamacji uznaje się: zwrot należności za towar, usunięcie wady lub dostarczenie nowego, sprawnego towaru.
  5. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od jej pisemnego zgłoszenia i dostarczenia Sprzedawcy reklamowanego produktu. W przypadku gdy wymagana jest ponowna produkcja wyrobu lub sprowadzenie nietypowych komponentów, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wyłużeniu, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego.
  6. Sprzedający zobowiązuje się naprawić zaistniałe szkody wyłącznie w przypadku gdy Kupujący udokumentuje, że towar był przechowywany, instalowany, używany i konserwowany zgodnie z wymogami określonymi w dokumentacji technicznej urządzeń.
  7. Wyłącza się przepisy o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Sprzedawca nie odpowiada za szkodę powstałą w wyniku wadliwości towarów, chyba że wyrządził ją z winy umyślnej.

#### **§6. Zastrzeżenia techniczne**

1. Sprzedający rezerwuje sobie prawo dokonania zmian konstrukcyjnych towarów handlowych nie zmieniających jego właściwości w wymaganiach określonych przez Kupującego.
2. Specyfikacje techniczne mogą podlegać zmianom związanym z technologią produkcji.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla niniejszych warunków i umów pomiędzy stronami jest wyłącznie prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych z 11.IV.1980 r. "O umowach międzynarodowej sprzedaży towarów". W kwestiach nie unormowanych postanowieniami niniejszych warunków stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków oraz zmiany umów pomiędzy stronami wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z sprzedającym umowy lub zamówienia bez pisemnej zgody sprzedającego.
4. Miejscem wykonania umów pomiędzy stronami jest siedziba Sprzedawcy.
5. Wszelkie sprawy sporne pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w pierwszej kolejności rozstrzygane będą na drodze postępowania polubownego, następnie przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.